

# IANSA LOGRA UPDATE IMPECABLE



Empresas Iansa S.A. es una de las principales compañías agroindustriales de Chile, reconocida por la producción, comercialización y distribución de azúcar y productos de remolacha. En los últimos años, se ha enfocado en adaptar la compañía a un contexto sumamente competitivo, centrándose en las áreas mencionadas, donde tiene mayores fortalezas, conocimiento y proyección.

Para mejorar la continuidad operacional, así como desarrollar proyectos innovadores que puedan integrar plataforma móvil y otras herramientas, decidió actualizar su ERP SAP a la versión SAP ERP 6.0. EHP6, pues dentro de sus planes está implementar nuevas funcionalidades disponibles, como SAP Fiori. El sistema SAP es actualmente utilizado en Iansa por 400 usuarios y desde el año 2008 no se le había hecho ningún cambio.

Novis ha sido ya por varios años socio tecnológico de Iansa, por lo cual nos solicitó diseñar y desarrollar esta actualización, que ha sido uno de sus proyectos más complejos en los últimos 5 años. Un equipo multidisciplinario, de más de 15 personas de Novis, que incluyó expertos en Netweaver, ABAP, consultores funcionales y la mesa de ayuda, trabajó coordinadamente con las contrapartes de Iansa en distintas etapas del proyecto, que duró casi 4 meses.

El proyecto terminó en los tiempos y esfuerzos previstos, e incluyó todos los módulos estándar del sistema ERP actualmente funcionando, así como desarrollos propios específicos y la actualización se hizo manteniendo toda la funcionalidad actual operativa.

A pedido del cliente, para este proyecto trabajamos con Panaya e incorporamos las capacidades de análisis de impacto y predictivas que da su herramienta.

## Metodología Upgrades y Updates

En Novis desarrollamos una metodología propia para proyectos de Actualización (upgrades y updates), basada en la metodología ASAP de SAP AG. y en el uso de procedimientos de nuestro servicio SAP AMS.

La estrategia técnica es minimizar el tiempo que el sistema estará fuera de uso (Downtime Minimized).

En las pruebas, nuestra metodología considera, además de las pruebas unitarias, el realizar pruebas integrales (end-to-end) que incluyen transacciones de más de un módulo y también steps en otros sistemas legacy, así como las integraciones diseñadas en SAP PI.

En el plan global de pruebas incluimos escenarios de negocio críticos para el cliente, que pueden incluir pasos en otros sistemas legacy, así como las integraciones diseñadas en SAP PI.

*“La mejor forma de evaluar el éxito de un proyecto de actualización es que al día siguiente de su implementación las cosas sigan funcionando igual que el día anterior, o sea que no exista ninguna interrupción no deseada. Yo diría que en el caso de este proyecto el impacto fue cero en nuestra operación”,* explica **Esteban Villaseca**, Gerente de Tecnologías y Procesos de Iansa.

Esteban Villaseca está muy satisfecho con los resultados y con expertise de Novis a la hora de abordar el proyecto. *“Si alguna empresa necesita hacer un upgrade es muy importante que confíe en un partner que tenga experiencia en el tema, porque son muchos los detalles que hay que considerar y los escenarios que hay que prever, en ese sentido el trabajo, el profesionalismo y la metodología usada por Novis fue excelente”.*

Al igual que a Iansa, hemos ayudado a clientes de diversas industrias, como retail, productos de consumo masivo, sector público, educación, seguros, celulosa, servicios para minería, siempre con excelentes resultados

NOVIS  
Fono: +562 657 5130  
informaciones@novis.cl  
www.novis.cl